



**Сергей Амбиндер,**  
АРТ-ДИРЕКТОР  
РУСФОНДА



## С фильтром и бес

Как новый поиск на сайте расстроил читателя

Сегодня ровно три месяца, как появился новый сайт Русфонда. На сайте много нововведений — журналистские материалы, медицинские, новости, более качественные фотографии в письмах. Изменилась и разметка писем: наглядное деление сумм на собранные и необходимые, база данных врачей клиник, с которыми сотрудничает Русфонд. Также была реализована давнишняя задумка — новый фильтр писем с просьбами о помощи. О нем и пойдет речь.

Все это время мы собирали отклики, тщательно взвешивали все за и против. На благодарностях останавливаться не будем — спасибо вам за них, дорогие читатели! — перейдем сразу к проблемам. Русфонд получил несколько сообщений, суть которых сводится к следующему: новый фильтр поиска писем с просьбами о помощи никуда не годится, раньше было лучше. Основная претензия, звучащая в этих сообщениях, касается новой механики поиска писем.

Смотрите сами, как это было раньше: несколько агрегирующих страниц на сайте Русфонда — главная страница сайта и региональные страницы, доступные через меню. На главной странице, понятно, частота смены писем была выше — посещений больше. Зашел на главную, прочитал письмо, дал денег, ушел. Или пошел читать новую заметку, например, Мостовщикова. До региональной страницы пошел еще долистать.

Как это реализовано теперь: пользователь, как и прежде, может просто переместить слайдер с детскими фотографиями и щелкнуть на понравившейся. А можно использовать фильтр в полную силу — например, искать по диагнозу или региону проживания ребенка (на тот случай, если вы захотите помочь землячку), по возрасту и, что самое главное, по сумме, которой не хватает. В Русфонд приходит множество писем следующего содержания: «Всем деткам нужно помочь, но денег у меня немного, как выбрать? Или «Все фотографии такие замечательные, письма трогательные, не знаю, кому помочь, определите сами, пожалуйста». Для прототипа мы предлагаем благотворителям несколько вариантов такого выбора. Еще одна цель обновленного поиска — приблизить региональные письма, до которых среднестатистическому читателю трудно дотянуться. Нужно сделать больше кликов, чтобы прочитать письмо из Самары. Если, конечно, вы не житель этого города. А в новом варианте поиска вы оперируете одним окном, перебирая интересующие вас параметры.

В чем же заключается претензии, которые пользователи нам предъявили? Вот, например, Павел пишет, что «сайт стал похож на магазин. Магазин по продаже боли». То есть, реализуя фундаментальные поисковые принципы, мы от благородного дела скатываемся к бесовщине? То есть, когда вы выбираете очередной телефон в «Яндекс.Маркете» или ищете что-то подешевле на «Авито», вам не приходится в голову, что механика, показывающая вам то или иное объявление, схожа для всех площадок. А для благотворительного фонда, выходит, это неприемлемо? На самом деле неважно, что именно вы ищете, — вы ищете по определенному набору характеристик. И чем тщательнее описан предмет, тем детальнее фильтрация, тем более вероятно, что вы найдете именно то, что искали. В случае выбора письма на сайте Русфонда вы получаете информацию, чем прежде, для того, чтобы выбрать то самое письмо, пожертвовать именно этому ребенку.

О похожем случае писала в июле Екатерина Шергова из фонда «Подари жизнь» в колонке «Уберизация добра». Падают сборы от эфиров на телеканалах, падают SMS-пожертвования. Применение маркетинговых технологий в фандрайзинге, развитие интернет-сервисов, технологичный e-commerce и прочее, приближающих подопечных фондов к благотворителям, неизбежно, если мы хотим эффективно помогать вам помогать. А мы хотим. Например, мобильное приложение Русфонда, где мы обкатали модель «только письма и ничего лишнего», собрало за семь месяцев 40 млн руб. и уверенно идет к 60 млн руб. до конца года. Надеюсь, что наши разработки придутся вам по душе. А мы все так же будем прислушиваться к вашим письмам, черпать новые идеи и реализовывать лучшие из них. Спасибо!

## Мирона Васёва ждут в Москве в августе



9 августа в „Ъ“ и на rusfond.ru мы рассказали историю пяти-месячного Мирона Васёва. У мальчика врожденная деформация черепа из-за преждевременного сращения лобного шва. Чтобы предотвратить тяжелые осложнения, Мирону требуется реконструкция костей черепа с применением саморассасывающихся пластин. Рады сообщить: вся необходимая сумма (690 тыс. руб.) собрана. Спасибо, дорогие друзья.

Всего с 9 августа 24 286 читателей rusfond.ru, „Ъ“, телезрителей «Первого канала», ГТРК «Пермь», «Кострома», «Калуга», «Иртыш», а также 168 региональных СМИ — партнеров Русфонда исчерпывающе помогли 17 детям на 17 802 106 руб.

полный отчет  
rusfond.ru/sdelano

# Браслет супергероя

Восьмилетней девочке нужно спасти правую руку

Три с половиной года назад Полина Мишина из Сыктывкара попала в страшную аварию. Девочка осталась жива, но ее правая рука повисла плетью. После длительного лечения подвижность руки восстановилась лишь частично, ниже локтя она по-прежнему неподвижна. Из-за этого мышцы постепенно атрофируются, рука стала усыхать и ломаться. Восстановить ее поможет серия микрохирургических операций. Они стоят очень дорого, в семье Мишиных таких денег нет.

На детской площадке Полина всегда в центре внимания: девочка выглядит как супергерой из «Мстителей», даже круче. Пышный хвост на макушке, шорты с заклепками, майка с броским рисунком, на руке — яркое ортопедическое приспособление.

— А что это у тебя за браслетик? — спрашивают ребята.

И тут начинается представление. Каждый раз по новому сценарию.

— Меня укусило неизвестное насекомое, — говорит Полина стайнственным видом.

Или же:

— Это новое секретное оружие.

А недавно она заявила:

— Я испытываю новую модель репульсора, как у Железного человека. Могу стрелять конфетами или летать и разгонять облака.

— Что вы слушаете эту малышку? — усмехнулся один мальчик. — У нее рука не работает. Она калека.

Полина взяла обидчика левой рукой за грудки и сильно встряхнула. От неожиданности тот чуть не упал.

— Ты что, правда супергерой? Научи драться!

Левая рука у Полины в самом деле сильная, потому что уже давно работает за двоих: пишет, рисует, играет.

Беда случилась в феврале 2016 года, когда она с мамой ехали в машине. Девочка сидела в детском кресле, как вдруг последовал удар сбоку, ремни безопасности порвались, и Полину через стекло выбросило на дорогу.

В больнице в Сыктывкаре девочке диагностировали черепно-мозговую травму и перелом правого плеча со смещением. Рука висела безжизненно, Полина ее не чувствовала.

— Что у дочки с рукой? — терзала врачей мама Татьяна.

— О чем вы говорите? — удивился доктор. — Если девочка выживет, считайте, что произошло чудо.

В больнице Полина провела два месяца. Врачи сосредоточились на лечении черепно-мозговой травмы.



Правая рука Полины ниже локтя оставалась неподвижной и постепенно усыхла, а кости стали ломкими. ФОТО НАДЕЖДЫ ХРАМОВОЙ

— Без рук и ног человек жить может, — говорил хирург, — а вот без головы еще никому не удавалось.

Через две недели занялись и рукой.

— У ребенка тотальный разрыв нервных пучков в правом плечевом сплетении, — объяснял врач. — Здесь мы ничем не можем ей помочь. Надо искать клинику в Москве или Петербурге.

В июне 2016 года Полине сделали операцию в институте нейрохирургии в Петербурге. Полного восстановления руки врачи не обещали, но говорили, что через два-три года кисть оживет. Только для этого надо ее разрабатывать.

Татьяна каждые полгода возила дочку на лечение, а еще записала в бассейн и художественную школу. Кисточку и карандаш Полина держала левой рукой. Правая рука ниже локтя оставалась неподвижной

и постепенно усыхла, а кости стали ломкими.

— Первый перелом случился еще в садике, когда кто-то толкнул Полину и она упала. А второй произошел у меня на глазах. Дочка поскользнулась, я поймала ее, подхватив за правую руку, и услышала хруст, — вспоминает Татьяна.

Из-за травмы руки Полину со скрипом записали в обычную школу. Из соображений стали приходить приглашения на праздники для детей-инвалидов.

— Я не пойду, — говорила девочка. — Я не инвалид! Зимой после очередного обследования в Петербурге врач сказал, что они сделали все возможное. Единственный шанс оживить руку — обратиться в Ярославскую клинику «Константа», где успешно оперируют детей с подобными травмами.

В Ярославле доктор их обследовал: движения в лок-

те и кисти можно восстановить, если сделать несколько микрохирургических операций.

— Чтобы оплатить лечение и реабилитацию, мы продали машину, — говорит Татьяна. — Но сейчас деньги кончились, — продать больше нечего. У нас двое детей, младшему, Артуру, два года.

После возвращения во дворе Полину, как обычно, окружила местная детвора.

— Слушай, а давай поменяемся? — предложил тот самый мальчик. — Твой репульсор на мой велосипед?

— Не могу, — честно сказала Полина, — если я его сниму, то рука не будет держаться. А может, даже сломаются. Если хочешь, я тебе просто так его подарю. Только не сейчас, а после операций. Подождешь?

**Светлана Иванова,**  
Республика Коми

### КАК ПОМОЧЬ

Для спасения Полины Мишиной НЕ ХВАТАЕТ 701 717 РУБ.

Руководитель ООО «Клиника Константа» Юрий Филимендинов (Ярославль): «У Полины в результате травмы, полученной в ДТП, произошло тотальное поражение правого плечевого сплетения. Сохраняется контрактура в правом локтевом суставе, мышцы атрофируются, кисть не функционирует. Девочка не может удерживать предметы и обслуживать себя в полном объеме. Мы уже провели первый этап хирургического лечения в феврале этого года — вывели правую ладонь в правильное положение. Но Полине необходимы еще четыре микрохирургические операции для восстановления движений кисти, сгибания и разгибания правой руки в локте. Надеюсь, мы сможем помочь девочке и она будет развиваться наравне со сверстниками».

Стоимость операций 1 315 200 руб. Жертвователи, пожелавшие остаться неизвестными, внесли 580 483 руб. Телезрители ГТРК «Коми Гор» соберут 33 тыс. руб. Не хватает 701 717 руб.

Дорогие друзья! Если вы решили спасти Полину Мишину, пусть вас не смущает цена спасения. Любое ваше пожертвование будет с благодарностью принято. Деньги можно перечислить в Русфонд или на банковский счет мамы Полины — Татьяны Николаевны Мишиной. Все необходимые реквизиты есть в Русфонде. Можно воспользоваться и нашей системой электронных платежей, сделав пожертвование с банковской карты, мобильного телефона или электронной наличностью, в том числе и из-за рубежа (подробности на rusfond.ru).

Экспертная группа Русфонда

## Нормальные люди

Характер, привычки и взгляды доноров костного мозга

### КРОВЬ5

ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

В спецвыпуске бюллетеня Кровь5 «Россия. География костного мозга» вышла вторая часть исследования «Мое я», посвященная характеру потенциальных доноров костного мозга (в первой части речь шла об их мотивации). Работа над исследованием длилась три месяца на средства президентского гранта. В марте — апреле 2019 года проведены глубинные интервью в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Перми, Волгограде, Иркутске и Тюмени. Эти города — первые по количеству привлеченных потенциальных доноров.

32 человека, опрошенные во время исследования, — потенциальные доноры костного мозга Приволжского РДКМ. Люди, вступившие в регистр, — реалисты. Они интересуются человеком и человечеством, его проблемами. Но при этом они не ищут способов активного взаимодействия с обществом. Каждый, по их мнению, должен менять мир к лучшему, начиная при этом

с себя. Именно донорство костного мозга — индивидуальный, бескорыстный и ответственный акт, направленный на помощь другому, — идеально укладывается в их мировоззрение.

Как же можно охарактеризовать этих людей? 1. Несут доброту. Большинство считает себя добрыми, чувствительными и отзывчивыми людьми. Всегда стараются помогать людям и участвовать в благотворительных проектах. 2. Крепко стоят на земле. Наши информанты — в основном укорененные в жизни, надежные люди. Это становилось особенно очевидным, когда они говорили о своих мечтах и планах. 3. Ценят семью. Половина наших информантов сообщила, что главное в их жизни — это семья и дети, их здоровье, счастье и благополучие. Второй по популярности ответ: главное — это саморазвитие или самореализация. 4. Работают слюдьми. Среди доноров много экономистов, бухгалтеров, менеджеров разного профиля. Мы встречали также и дизайнерами, инженерами, журналистами. В выборку попали все три человека, владеющие собственным бизнесом. 5. Исповедуют консервативные ценности. Информанты признаются, что консервативны, любят привычные вещи. Изменениям предпочитают ком-

форт и стабильность. 6. Чувствительны к социальным проблемам. Наши респонденты беспокоят коррупция, бедность, пенсионная реформа, нехватка бюджета в сфере образования и здравоохранения. Однако большая часть рассуждений касается морального упадка в обществе. 7. Не стремятся быть частью коллективов и политически неактивны. Наши информанты редко идентифицируют себя с какой-либо социальной группой, не стремятся стать частью какой-то организации. Не вовлечены в политическую активность, не интересуются новостями. 8. Не любят интернет. Респонденты не проводят много времени в интернете, неактивны в соцсетях, используют их только для общения. 9. Верят в Бога, но не считают себя религиозными людьми. Хотя мало кто из информантов получил религиозное воспитание в семье, многие признают, что они верят в Бога, но это их личная духовная практика, к церкви как институту они относятся критически.

Теперь можем ответить на вопрос: доноры — кто они? Нормальные люди. Мария Дармина, руководитель исследовательского отдела Русфонда  
Мария Кочкина, Кровь5

### Из свежей почты

Никита Бабенко, 11 лет, задержка психоречевого развития, требуется лечение. 131 400 руб.

Внимание! Цена лечения 199 400 руб.

ООО «Север» внесло 50 тыс. руб.

Телезрители ГТРК «Сочи» соберут 18 тыс. руб.

В десять месяцев сын пошел, начал говорить. А в полтора года его речь перестала развиваться. В три года Никите поставили диагноз: расстройство экспрессивной речи, моторная алалия, аутоподобное поведение. Мы стали заниматься с дефектологом, к шести годам Никита заговорил предложениями из нескольких слов. Сейчас сын учится в коррекционном классе. В 2016 году мы начали лечение в Институте медтехнологий (ИМТ, Москва), у Никиты вырос словарный запас. Помогите нам продолжить лечение! Римма Крищенко, Краснодарский край  
Невролог ИМТ Ольга Рымарева (Москва): «Надо улучшить память и концентрацию внимания, повысить интерес к обучению, развить коммуникативные навыки Никиты».

Дима Силкин, 6 лет, врожденная деформация стоп, рецидив справа, требуется лечение. 144 688 руб.

Внимание! Цена лечения 167 688 руб.

Телезрители ГТРК «Кострома» соберут 23 тыс. руб.

Дима родился с искривленными стопами, в месяц мы начали лечение у ортопеда. До девяти месяцев ножки гипсовали, потом Дима носил ортопедическую обувь, мы ездили на массаж и ЛФК. Левая стопа выпрямилась, а вот правую полностью в правильное положение вывести не удалось. К трем годам состояние ног ухудшилось, сыну провели операцию на сухожилиях, но правая так и осталась искривленной, при ходьбе сын ставит ее на ребро. Нам готов помочь доктор Вавилов из Ярославля, но денег на лечение у нас нет. Светлана Силкина, Костромская область

Травматолог-ортопед ООО «Клиника Константа» Максим Вавилов (Ярославль): «У Димы рецидив деформации правой стопы. Планируется реконструкция переднего отдела стопы с фиксацией спицами и гипсованием».

Лиза Лисова, 14 лет, несовершенный остеогенез, требуется курсовое лечение. 193 656 руб.

Внимание! Цена лечения 532 656 руб. Компания LVMH

Perfumes & Cosmetics (Seldico Russia) внесла 150 тыс. руб.

Юридические лица благотворительного сервиса Альфа-Банка внесли 50 тыс. руб. Компании, пожелавшие

остаться неизвестными, внесли 110 тыс. руб.

Телезрители ГТРК «Калуга» соберут 29 тыс. руб.

У дочки тяжелая форма болезни, ее кости стали ломаться еще внутриутробно. Диагноз Лизе поставили сразу, но лечения не назначили. Переломы случались регулярно, кости срастались неправильно. Только в три года мы начали лечение в клинике Глобал Медикал Систем (GMS Clinic) в Москве, оплатить его помог Русфонд. Благодаря терапии Лиза окрепла, научилась ползать. Ей провели несколько операций, кости укрепили штифтами. Последняя операция была в июне — Лизе установили штифт в левое плечо. Сейчас дочка ходит на костылях, по улице передвигается на коляске. Пришло время возобновить лечение препаратом памидронат и физическую реабилитацию. Не оставляйте нас! Надежда Лисова, Калужская область

Педиатр Центра врожденной патологии клиники Глобал Медикал Систем (GMS Clinic, Москва) Алена Гаврина: «С трех лет Лиза проходит лечение и реабилитацию, сейчас ей необходим еще один курс терапии».

Дима Барышников, 13 лет, врожденный порок сердца, спасет эндоваскулярная операция. 142 250 руб.

Внимание! Цена операции 342 500 руб. 171 250 руб.

перечислено из средств, собранных для Арины Кайсаровой.

Телезрители ГТРК «Алтай» соберут 29 тыс. руб.

Сын нормально рос и развивался, болел редко. А в начале этого года во время диспансеризации у Димы услышали шум в сердце. В крайней больнице сыну поставили диагноз «дефект межпредсердной перегородки» и сказали, что нужна срочная операция, иначе не избежать осложнений. Дефект перегородки еще можно закрыть щадяще, с помощью окклюдера. Но у нас нет возможности собрать нужную сумму. Я работаю оператором машинного доения и слесарем, жена была дояркой в колхозе, пока он не развалился. Юрий Барышников, Алтайский край

Детский кардиолог НИИ кардиологии Виктория Савченко (Томск): «У Димы дефект межпредсердной перегородки размером 6–7 мм, отмечаются признаки легочной гипертензии. Мальчику необходимо эндоваскулярное закрытие дефекта окклюдером».

Реквизиты для помощи есть в фонде. Возможны электронные пожертвования (подробности на rusfond.ru).

Почта за неделю 9.08.19 – 15.08.19

получено ПИСЕМ — 54

ПРИНЯТО В РАБОТУ — 29

ОТПРАВЛЕНО В МИНЗДРАВ РФ — 1

получено ОТВЕТОВ ИЗ МИНЗДРАВА РФ — 2

все сюжеты  
rusfond.ru/pomogite; rusfond.ru/minzdrav

О РУСФОНДЕ

Русфонд (Российский фонд помощи) создан осенью 1996 года для помощи авторам отчаянных писем в „Ъ“. Проверив письма, мы размещаем их в „Ъ“, на сайтах rusfond.ru, kommersant.ru, в эфире «Первого канала» и радио «Коммерсантъ FM», в социальных сетях, а также в 172 печатных, телевизионных и интернет-СМИ. Возможны переводы с банковских карт, электронной наличностью и SMS-сообщением (короткие номера 5541 ДОБРО, 5542 ДЕТИ, 5542 ДОНОР, 5542 ВАСЯ), в том числе из-за рубежа (подробности на rusfond.ru). Мы просто помогаем вам помогать. Всего собрано свыше 13,515 млрд руб.

В 2019 году (на 15 августа) собрано 890 841 761 руб., помощь получили 1214 детей. Русфонд — лауреат национальной премии «Серебряный лучник» за 2000 год. Русфонд входит в реестр НКО — исполнителей общественно полезных услуг. В ноябре 2018 года Русфонд выиграл президентский грант на издание интернет-журнала для потенциальных доноров костного мозга Кровь5. Президент Русфонда Лев Амбиндер — лауреат Государственной премии РФ.

Адрес фонда: 125315, г. Москва, а/я 110; rusfond.ru; e-mail: rusfond@rusfond.ru

Приложение для айфона и андроида rusfond.ru/app

Телефон: 8-800-250-75-25 (звонок по России бесплатный), 8 (495) 926-35-63 с 10:00 до 20:00